

# CONDITIONS GENERALE

En vous connectant sur le site de Délicieux Fromages Hollandais, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et vous les acceptez dans leur intégralité et sans restriction en confirmant votre commande.

## IDENTIFICATION

Délicieux Fromages Hollandais

Le chezeau

03370 SAINT PALAIS

N° SIRET : 823 269 717 00018A

Tel./Fax : 06 45 21 22 09

## Article 1 - DISPOSITIONS GENERALES

Ces conditions générales de vente (ci-après les CGV) sont conclues entre Délicieux Fromages Hollandais et le Client et sont applicables à la vente de tous les produits vendus sur le Site Internet et notamment des produits alimentaires (ci-après les Articles).

Ces Conditions de vente régissent uniquement les relations avec les personnes physiques majeures achetant pour leurs besoins personnels et les personnes morales achetant pour leurs besoins non professionnels. Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de ne pas livrer toute commande apparaissant en contradiction avec une acquisition personnelle notamment quant au volume des produits commandés.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptés avant de passer commande.

La passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Elles constituent l'unique document contractuel opposable aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographie, sur quelque support que ce soit, qui n'ont qu'une valeur indicative. Les présentes CGV sont disponibles sur le Site Internet de Délicieux Fromages Hollandais (

[www.delicieuxfromageshollandais.com](http://www.delicieuxfromageshollandais.com)

) où elles sont directement consultables et peuvent également être communiquées sur simple demande formulée par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

## Article 2 - PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Toute commande doit être passée par une personne majeure. Toute fausse déclaration engagera la responsabilité de son auteur.

#### Article 3 - OFFRE

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, à défaut d'indication particulière, sous réserve de la disponibilité de l'Article dans les stocks. Il est précisé que la disponibilité des Articles et notamment des fromages est dépendante de la saison de production. En cas de commande d'un Article indisponible, le Client en sera informé dès validation de la commande ou exceptionnellement par courrier électronique dans les meilleurs délais. Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de restreindre, à tout moment, tout Article de la vente en ligne. L'offre de vente concerne la France.

Pour les produits à la découpe, leur poids est susceptible de varier selon la découpe dans une fourchette de +/- 10 % par rapport au poids indiqué sur le descriptif du produit ou commandé par le Client. Si le poids du produit à la découpe est supérieur de 10 % au poids indiqué dans le descriptif ou dans la commande du Client, l'excédent de poids ne donnera lieu à aucune augmentation proportionnelle du prix.

Compte tenu de la composition des produits laitiers le Client est informé que le poids des fromages peut varier sensiblement dans le temps et notamment entre le poids pesé lors de l'emballage et celui au jour de la livraison.

#### Article 4 - PRESENTATION DES ARTICLES

Les Articles commercialisés par Délicieux Fromages Hollandais sur son Site sont décrits et présentés avec le plus grand soin et la plus grande exactitude possible, notamment quant à leur composition. Néanmoins, en dépit de la diligence de Délicieux Fromages Hollandais, des erreurs peuvent se produire dans la présentation des Articles sans que la responsabilité de Délicieux Fromages Hollandais ne puisse être engagée de ce fait. En tout état de cause les photographies présentes sur le Site reproduisent loyalement l'Article mais n'entrent pas dans le champ contractuel.

#### Article 5 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction même partielle est strictement interdite sans l'accord écrit de Délicieux Fromages Hollandais. De même, toute mise en place de liens hypertextes vers le Site sans autorisation expresse du représentant légal de Délicieux Fromages Hollandais est formellement interdite.

Toute reproduction non autorisée des Articles et logos officiels présents sur le Site engage la responsabilité de son auteur.

#### Article 6 - COMMANDES

##### Article 6.1 : Ouverture d'un compte client

Le Client lors de sa première commande devra ouvrir un compte client et renseigner un formulaire. Le Client valide son acceptation des présentes conditions générales de vente en cliquant sur l'icône « j'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ».

Lors de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations à caractère personnel complètes et exactes, ainsi qu'à les remettre à jour si nécessaire.

L'achat d'Articles est réservé aux personnes disposant de la capacité de contracter au sens des articles 1123 et 1124 du Code civil français. A ce titre, les mineurs de 18 ans sont dans l'incapacité d'acquiescer un quelconque Article sur le Site.

Le Client est responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.

##### Article 6.2 : Passation d'une commande

1. Sélectionner l'Article et l'ajouter au panier.

2. Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Articles choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection d'Articles depuis le début ;

3. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;

4. Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la "Validation de la Commande") :

5. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit par voie électronique et sans délai un accusé réception comprenant les informations essentielles de la commande valant confirmation de la Commande et acceptation du paiement (la "Confirmation de la Commande") en cliquant sur l'onglet "Commande avec obligation de paiement".

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

Article 6.3 : Refus d'une commande

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client en cas de non paiement, de retard de paiement, de paiement partiel, de rejet du moyen de paiement ou d'opposition au paiement de la Banque teneur de compte mais également en cas de précédent litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de commande anormale, passée de mauvaise foi ou émise de pays non visés par les présentes CGV. Dans, ce cas Délicieux Fromages Hollandais en informera le Client par tout moyen.

Article 7 - PREUVE DES CONTRATS

Les confirmations de commande archivées par Délicieux Fromages Hollandais donnent date certaine à la commande et valent preuve du consentement du Client à la vente conclue.

De convention expresse entre Délicieux Fromages Hollandais et le Client, les courriers électroniques et confirmations de commandes électroniques feront foi entre les Parties.

Il est recommandé que le Client conserve copie sous format électronique et/ou support papier des éléments de sa commande.

Article 8 - PRIX

Les prix des Articles mis en vente sont mentionnés en euros, toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de livraison. Les frais de livraison facturés lors de la commande, sont à la charge du Client, et en supplément du prix des Articles commandés. Le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande. Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de modifier les prix indiqués à tout moment mais les Articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

Article 9 - PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue immédiatement par carte bancaire.

Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au Client de crypter la transmission des données bancaires.

Exceptionnellement et sous réserve de l'acceptation par Délicieux Fromages Hollandais, le règlement peut être effectué par chèque bancaire libellé à l'ordre de Délicieux Fromages Hollandais envoyé avec la confirmation de commande signée à l'adresse suivante : Le cheveau, 03370 SAINT PALAIS. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée lors de la réception de la confirmation de commande. Les articles sont expédiés dès l'encaissement effectif du chèque.

Article 10 - LIVRAISON

La livraison est effectuée par transporteur par colis adapté à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande ou en points relais. Le Client doit indiquer de manière précise au Vendeur les informations nécessaires à la livraison (code de porte, étage, numéro de téléphone ou le point relais). Le délai de livraison est indiqué au client avant la passation de commande. Délicieux Fromages Hollandais s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais affichés. Si Délicieux Fromages Hollandais ne s'est pas exécutée dans ce délai, le Client devra, avant d'annuler sa commande, enjoindre à Délicieux Fromages Hollandais d'exécuter celle-ci dans un délai supplémentaire raisonnable. La commande sera considérée comme résolue à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si Délicieux Fromages Hollandais s'est exécutée entre-temps. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

La date de livraison correspond à la date et à l'heure de remise ou de première présentation effective à l'adresse de livraison indiquée par le Client dans le formulaire de commande ou la mise à disposition au Point Relais. En cas d'absence du Client ou d'une personne pouvant prendre possession des Produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le Client invitant le Client à retirer les Produits.

#### Article 11 - RECEPTION DES ARTICLES

Au moment du retrait, le Client ou tout tiers auquel il aura donné pouvoir pour récupérer les Articles s'engage à vérifier l'état et la conformité des produits remis par rapport à sa commande, et formalisera son acceptation en signant le récépissé de retrait qui lui sera présenté et sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire.

Le Client peut émettre des réserves lors de la livraison des Produits en cas de livraison non conforme quantitativement à la commande, ou au cas où l'emballage contenant les Articles serait fortement endommagé.

La signature par le Client ou toute personne mandatée par lui à cet effet dudit bon de retrait confirme la bonne réception de la commande, de son contenu et du nombre de colis associés indiqué sur le bon de retrait ainsi que le bon état des colis.

Dans l'hypothèse où le Client serait absent au moment de la livraison, le Client s'engage à retirer les Articles dans les plus brefs délais en raison de leur caractère périssable. Au-delà de 2 jours, les Articles périssables ne seront plus stockés pour des raisons sanitaires, Délicieux Fromages Hollandais ne procédant pas au remboursement des Articles non retirés par le Client.

Lorsque les produits envoyés ont un caractère périssable, Délicieux Fromages Hollandais ne saurait en aucun cas être responsable d'une éventuelle détérioration des produits en cas d'absence lors de la réception initialement prévue, ni en cas de retrait tardif ou de non-retrait auprès du transporteur.

#### Article 12 - RESERVE DE PROPRIETE

Délicieux Fromages Hollandais se réserve la propriété des Articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix en principal, accessoires et frais. Le paiement est réalisé à l'encaissement effectif du prix. A défaut de règlement partiel ou total, Délicieux Fromages Hollandais pourra revendiquer sans mise en demeure préalable le ou les Articles livrés au Client.

#### Article 13 - TRANSFERT DES RISQUES

A compter de la livraison, le Client assume, notamment, les risques de perte ou de détérioration des Articles, la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner ainsi que tous les risques de transport des Articles en cas de retour.

#### Article 14 - RETRACTATION

Compte tenu de la nature périssable de certains Articles (produits laitiers) et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-1 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Pour les produits non périssables, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la livraison de l'Article sans avoir à le justifier ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui sont mis à sa charge exclusive.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires) accompagnés de la facture d'achat.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet (indiquer le site internet), auquel cas un accusé de réception par courrier électronique sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration écrite, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. Pour effectuer un retour, le Client doit préalablement en informer Délicieux Fromages Hollandais par tout moyen. Les sommes d'ores et déjà versées par le Client seront remboursées par Délicieux Fromages Hollandais dans un délai maximum de quatorze (14) jours. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement qu'à l'achat. Au-delà de ce délai de quatorze jours, les Articles ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés. Les Articles retournés détériorés ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

#### Article 15 - GARANTIE

A réception de sa commande, le Client doit s'assurer que les Articles livrés sont conformes en tous points à sa commande.

Dans le cas contraire, le Client doit en informer Conditions Générales de Vente.

En vous connectant sur le site de Délicieux Fromages Hollandais, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et vous les acceptez dans leur intégralité et sans restriction en confirmant votre commande.

#### Identification

Délicieux Fromages Hollandais

Le chezzeu

03370 SAINT PALAIS

N° SIRET : 823 269 717 00018A

Tel./Fax : 06 45 21 22 09

#### Article 1 - DISPOSITIONS GENERALES

Ces conditions générales de vente (ci-après les CGV) sont conclues entre Délicieux Fromages Hollandais et le Client et sont applicables à la vente de tous les produits vendus sur le Site internet et notamment des produits alimentaires (ci-après les Articles).

Ces Conditions de vente régissent uniquement les relations avec les personnes physiques majeures achetant pour leurs besoins personnels et les personnes morales achetant pour leurs besoins non professionnels. La Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de ne pas livrer toute commande apparaissant en contradiction avec une acquisition personnelle notamment quant au volume des produits commandés.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La passation de commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Elles constituent l'unique document contractuel opposable aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographie, sur quelque support que ce soit, qui n'ont qu'une valeur indicative. Les présentes CGV sont disponibles sur le Site Internet de Délicieux Fromages Hollandais :

[www.delicieuxfromageshollandais.com](http://www.delicieuxfromageshollandais.com)

) où elles sont directement consultables et peuvent également être communiquées sur simple demande formulée par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

#### Article 2 - PROTECTION DES MINEURS

Conformément à l'article L 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Toute commande doit être passée par une personne majeure. Toute fausse déclaration engagera la responsabilité de son auteur.

#### Article 3 - OFFRE

Les offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, à défaut d'indication particulière, sous réserve de la disponibilité de l'Article dans les stocks. Il est précisé que la disponibilité des Articles et notamment des fromages est dépendante de la saison de production. En cas de commande d'un Article indisponible, le Client en sera informé dès validation de la commande ou exceptionnellement par courrier électronique dans les meilleurs délais. Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de retirer, à tout moment, tout Article de la vente en ligne. L'offre de vente concerne la France.

Pour les produits à la découpe, leur poids est susceptible de varier selon la découpe dans une fourchette de +/- 10 % par rapport au poids indiqué sur le descriptif du produit ou commandé par le Client. Si le poids du produit à la découpe est supérieur de 10 % au poids indiqué dans le descriptif ou dans la commande du Client, l'excédent de poids ne donnera lieu à aucune augmentation proportionnelle du prix.

Compte tenu de la composition des produits laitiers le Client est informé que le poids des fromages peut varier sensiblement dans le temps et notamment entre le poids pesé lors de l'emballage et celui au jour de la livraison.

#### Article 4 - PRESENTATION DES ARTICLES

Les Articles commercialisés par Délicieux Fromages Hollandais sur son Site sont décrits et présentés avec le plus grand soin et la plus grande exactitude possible, notamment quant à leur composition. Néanmoins, en dépit de la diligence de Délicieux Fromages Hollandais, des erreurs peuvent se produire dans la présentation des Articles sans que la responsabilité de Délicieux Fromages Hollandais ne puisse être engagée de ce fait. En tout état de cause les photographies présentées sur le Site reproduisent loyalement l'Article mais n'entrent pas dans le champ contractuel.

#### Article 5 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction même partielle est strictement interdite sans l'accord écrit de Délicieux Fromages Hollandais. De même, toute mise en place de liens hypertextes vers le Site sans autorisation expresse du représentant légal de Délicieux Fromages Hollandais est formellement interdite.

Toute reproduction non autorisée des Articles et logos officiels présents sur le Site engage la responsabilité de son auteur.

#### Article 6 - COMMANDES

##### Article 6.1 : Ouverture d'un compte client

Le Client lors de sa première commande devra ouvrir un compte client et renseigner un formulaire. Le Client valide son acceptation des présentes conditions générales de vente en cliquant sur l'icône « J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ».

Lors de son inscription, le Client s'engage à fournir des informations à caractère personnel complètes et exactes, ainsi qu'à les remettre à jour si nécessaire.

L'achat d'Articles est réservé aux personnes disposant de la capacité de contracter au sens des articles 1123 et 1124 du Code civil français. A ce titre, les mineurs de 16 ans sont dans l'incapacité d'acquiescer à un quelconque Article sur le Site.

Le Client est responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.

##### Article 6.2 : Passation d'une commande

1. Sélectionner l'Article et l'ajouter au panier.

2. Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Articles choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection d'Articles depuis le début ;

3. Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;

4. Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la "Validation de la Commande") ;

5. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

Le Client reçoit par voie électronique et sans délai un accusé réception comprenant les informations essentielles de la commande valant confirmation de la Commande et acceptation du paiement (la "Confirmation de la Commande") en cliquant sur l'onglet "Commande avec obligation de paiement".

Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

#### Article 6.3 : Refus d'une commande

Conformément aux dispositions de l'article L. 122-1 du Code de la consommation, Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client en cas de non paiement, de retard de paiement, de paiement partiel, de rejet du moyen de paiement ou d'opposition au paiement de la Banque teneur de compte mais également en cas de précédent litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de commande anormale, passée de mauvaise foi ou émise de pays non visés par les présentes OGV. Dans, ce cas Délicieux Fromages Hollandais en informera le Client par tout moyen

#### Article 7 - PREUVE DES CONTRATS

Les confirmations de commande archivées par Délicieux Fromages Hollandais donnent date certaine à la commande et valent preuve du consentement du Client à la vente conclue.

De convention expresse entre Délicieux Fromages Hollandais et le Client, les courriers électroniques et confirmations de commandes électroniques feront foi entre les Parties.

Il est recommandé que le Client conserve copie sous format électronique et/ou support papier des éléments de sa commande.

#### Article 8 - PRIX

Les prix des Articles mis en vente sont mentionnés en euros, toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de livraison. Les frais de livraison facturés lors de la commande, sont à la charge du Client, et en supplément du prix des Articles commandés. Le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la Validation de la Commande. Délicieux Fromages Hollandais se réserve le droit de modifier les prix indiqués à tout moment mais les Articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande.

#### Article 9 - PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue immédiatement par carte bancaire.

Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au Client de crypter la transmission des données bancaires.

Exceptionnellement et sous réserve de l'acceptation par Délicieux Fromages Hollandais, le règlement peut être effectué par chèque bancaire libellé à l'ordre de Délicieux Fromages Hollandais envoyé avec la confirmation de commande signée à l'adresse suivante : Le chezeau, 03370 SAINT PALAIS. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée lors de la réception de la confirmation de commande. Les articles sont expédiés dès l'encaissement effectif du chèque.

#### Article 10 - LIVRAISON

La livraison est effectuée par transporteur par colis adapté à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande ou en points relais. Le Client doit indiquer de manière précise au Vendeur les informations nécessaires à la livraison (code de porte, étage, numéro de téléphone ou le point relais). Le délai de livraison est indiqué au client avant la passation de commande. Délicieux Fromages Hollandais s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés par le Client dans les délais affichés. Si Délicieux Fromages Hollandais ne s'est pas exécutée dans ce délai, le Client devra, avant d'annuler sa commande, enjointe à Délicieux Fromages Hollandais d'exécuter celle-ci dans un délai supplémentaire raisonnable. La commande sera considérée comme résolue à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si Délicieux Fromages Hollandais s'est exécutée entre-temps. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

La date de livraison correspond à la date et à l'heure de remise ou de première présentation effective à l'adresse de livraison indiquée par le Client dans le formulaire de commande ou la mise à disposition au Point Relais. En cas d'absence du Client ou d'une personne pouvant prendre possession des Produits lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le Client invitant le Client à retirer les Produits

#### Article 11 - RECEPTION DES ARTICLES

Au moment du retrait, le Client ou tout tiers auquel il aura donné pouvoir pour récupérer les Articles s'engage à vérifier l'état et la conformité des produits remis par rapport à sa commande, et formalisera son acceptation en signant le récépissé de retrait qui lui sera présenté et sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire.

Le Client peut émettre des réserves lors de la livraison des Produits en cas de livraison non conforme quantitativement à la commande, ou au cas où l'emballage contenant les Articles serait fortement endommagé.

La signature par le Client ou toute personne mandatée par lui à cet effet dudit bon de retrait confirme la bonne réception de la commande, de son contenu et du nombre de colis associés indiqué sur le bon de retrait ainsi que le bon état des colis.

Dans l'hypothèse où le Client serait absent au moment de la livraison, le Client s'engage à retirer les Articles dans les plus brefs délais en raison de leur caractère périssable. Au-delà de 2 jours, les Articles périssables ne seront plus stockés pour des raisons sanitaires, Délicieux Fromages Hollandais ne procédant pas au remboursement des Articles non retirés par le Client.

Lorsque les produits envoyés ont un caractère périssable, Délicieux Fromages Hollandais ne saurait en aucun cas être responsable d'une éventuelle détérioration des produits en cas d'absence lors de la réception initialement prévue, ni en cas de retrait tardif ou de non-retrait auprès du transporteur.

#### Article 12 - RESERVE DE PROPRIETE

Délicieux Fromages Hollandais se réserve la propriété des Articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix en principal, accessoires et frais. Le paiement est réalisé à l'encaissement effectif du prix. A défaut de règlement partiel ou total, Délicieux Fromages Hollandais pourra revendiquer sans mise en demeure préalable le ou les Articles livrés au Client.

#### Article 13 - TRANSFERT DES RISQUES

A compter de la livraison, le Client assume, notamment, les risques de perte ou de détérioration des Articles, la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner ainsi que tous les risques du transport des Articles en cas de retour.

#### Article 14 - RETRACTATION

Compte tenu de la nature périssable de certains Articles (produits laitiers) et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-1 du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.

Pour les produits non périssables, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la livraison de l'Article sans avoir à le justifier ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui sont mis à sa charge exclusive.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires) accompagnés de la facture d'achat.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet (indiquer le site internet), auquel cas un accusé de réception par courrier électronique sera immédiatement communiqué au Client par le Vendeur, ou de toute autre déclaration écrite, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter. Pour effectuer un retour, le Client doit préalablement en informer Délicieux Fromages Hollandais par tout moyen. Les sommes d'ores et déjà versées par le Client seront remboursées par Délicieux Fromages Hollandais dans un délai maximum de quatorze (14) jours. Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement qu'à l'achat. Au-delà de ce délai de quatorze jours, les Articles ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés. Les Articles retournés détériorés ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

#### Article 15 - GARANTIE

A réception de sa commande, le Client doit s'assurer que les Articles livrés sont conformes en tous points à sa commande.

Dans le cas contraire, le Client doit en informer Délicieux Fromages Hollandais par tout moyen.

Les Articles commercialisés sont soumis aux conditions légales de garanties suivantes.

- en matière de conformité : aux dispositions des articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation, dispositions qui ne visent que les personnes physiques consommatrices, non professionnelles.

Article L211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;



2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

-en matière de vices cachés : aux dispositions de l'Article 1641 du Code Civil et de l'Article 1648 alinéa 1 du Code Civil.

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 al.1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

#### Article 16 - RESPONSABILITE

Délicieux Fromages Hollandais ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise conservation ou utilisation des Articles commercialisés notamment en cas de non respect de la chaîne du froid par le Client. S'agissant de produits susceptibles d'altération Délicieux Fromages Hollandais ne peut être tenue responsable pour les éventuelles modifications des Articles résultant de leur composition. Le Client demeure seul juge du caractère approprié et compatible avec ses besoins et sa santé. A cet égard, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'il ne doit pas consommer les Produits au delà des délais indiqués sur l'étiquetage, n s'il apparaît que les Produits sont détériorés (du fait de la chaleur, de problèmes à l'occasion du transport ou de tout autre cause).

Seuls les dommages directs dont la faute prouvée est exclusivement imputable à Délicieux Fromages Hollandais engagent sa responsabilité.

#### Article 17 - RECLAMATIONS

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées à Délicieux Fromages Hollandais par courriel ([info@delicieuxfromageshollandais.com](mailto:info@delicieuxfromageshollandais.com)), par courrier (Le chezeau, 03370 SAINT PALAIS) ou par téléphone (0645212209). Les réclamations faites par téléphone devront être accompagnées d'un courriel ou d'un courrier en cas de retour du produit.

Les produits couverts par les garanties doivent être retournés dans un emballage adapté après réception et confirmation par Délicieux Fromages Hollandais en précisant toutes les références de la commande figurant sur la Confirmation de commande.

#### Article 18 - FORCE MAJEURE

En cas d'événement de force majeure, tels que notamment guerres, actes de guerres, boycott, grève, cataclysmes naturels, blocage des moyens de transport, inondations, tempêtes, explosions, incendie, interruption des moyens de communication électroniques, pénurie de matière première la livraison pourra être suspendue jusqu'à cessation de l'événement en cause pour une durée ne pouvant excéder un mois. En cas de suspension supérieure à un mois, le contrat pourra être annulé de plein droit sous réserve du respect d'un préavis de 7 jours par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### Article 19 - INFORMATIONS NOMINATIVES

La passation de commande auprès de Délicieux Fromages Hollandais implique la transmission par le Client de données nominatives personnelles indispensables au traitement de la demande. En cas d'erreur dans la fourniture de ces renseignements, Délicieux Fromages Hollandais ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer l'Article. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification et de suppression de ses données personnelles sur demande écrite par courrier électronique ou postal. Les informations collectées sont réservées au fonctionnement du Site et sont strictement confidentielles. Le fichier a fait l'objet d'une déclaration, conformément aux prescriptions requises par la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004.

#### Article 20 - INVALIDITE - ABSENCE DE RENONCIATION

L'annulation ou l'invalidité de l'une des clauses des présentes CGV n'affectera en aucun cas la validité et l'application des autres clauses.

Le fait pour Délicieux Fromages Hollandais de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### Article 21 - MODIFICATION

Les présentes conditions générales de vente peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par Délicieux Fromages Hollandais. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise au Client à sa demande.

#### Article 22 - LOI APPLICABLE - LANGUES

Le présent Contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à Délicieux Fromages Hollandais pour trouver une solution amiable. A défaut, les Tribunaux compétents sont les Tribunaux français.

La langue du contrat est la langue française. Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGV en langues étrangères, seule la version française fait foi.

#### Article 23 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et de l'Article concerné ;

le prix des Produits et des frais annexes ;

la date ou le délai auquel Délicieux Fromages Hollandais s'engage à livrer l'Article ;

les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en Œuvre

la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige

les informations relatives au droit de rétractation par tout moyen

Les Articles commercialisés sont soumis aux conditions légales de garanties suivantes.

-en matière de conformité : aux dispositions des articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation, dispositions qui ne visent que les personnes physiques consommateurs, non professionnels.

Article L211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

-en matière de vices cachés : aux dispositions de l'Article 1641 du Code Civil et de l'Article 1648 alinéa 1 du Code Civil.

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 al.1 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

#### Article 16 - RESPONSABILITE

Délicieux Fromages Hollandais ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise conservation ou utilisation des Articles commercialisés notamment en cas de non respect de la chaîne du froid par le Client. S'agissant de produits susceptibles d'altération Délicieux Fromages Hollandais ne peut être tenue responsable pour les éventuelles modifications des Articles résultant de leur composition. Le Client demeure seul juge du caractère approprié et compatible avec ses besoins et sa santé. A cet égard, l'attention du Client est attirée sur le fait qu'il ne doit pas consommer les Produits au delà des délais indiqués sur l'étiquetage, ni s'il apparaît que les Produits sont détériorés (du fait de la chaleur, de problèmes à l'occasion du transport ou de tout autre cause).

Seuls les dommages directs dont la faute prouvée est exclusivement imputable à Délicieux Fromages Hollandais engagent sa responsabilité.

#### Article 17 - RECLAMATIONS

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées à Délicieux Fromages Hollandais par courriel ([info@delicieuxfromageshollandais.com](mailto:info@delicieuxfromageshollandais.com)), par courrier (Le chezeau, 03370 SAINT PALAIS) ou par téléphone (0645212209). Les réclamations faites par téléphone devront être accompagnées d'un courriel ou d'un courrier en cas de retour du produit.

Les produits couverts par les garanties doivent être retournés dans un emballage adapté après réception et confirmation par Délicieux Fromages Hollandais en précisant toutes les références de la commande figurant sur la Confirmation de commande.

#### Article 18 - FORCE MAJEURE

En cas d'événement de force majeure, tels que notamment guerres, actes de guerres, boycott, grève, catastrophe naturelle, blocage des moyens de transport, inondations, tempêtes, explosions, incendie, interruption des moyens de communication électroniques, pénurie de matière première la livraison pourra être suspendue jusqu'à cessation de l'événement en cause pour une durée ne pouvant excéder un mois. En cas de suspension supérieure à un mois, le contrat pourra être annulé de plein droit sous réserve du respect d'un préavis de 7 jours par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception.

#### Article 19 - INFORMATIONS NOMINATIVES

La passation de commande auprès de Délicieux Fromages Hollandais implique la transmission par le Client de données nominatives personnelles indispensables au traitement de la demande. En cas d'erreur dans la fourniture de ces renseignements, Délicieux Fromages Hollandais ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer l'Article. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification et de suppression de ses données personnelles sur demande écrite par courrier électronique ou postal. Les informations collectées sont réservées au fonctionnement du Site et sont strictement confidentielles. Le fichier a fait l'objet d'une déclaration, conformément aux prescriptions requises par la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004.

#### Article 20 - INVALIDITE - ABSENCE DE RENONCIATION

L'annulation ou l'invalidité de l'une des clauses des présentes CGV n'affectera en aucun cas la validité et l'application des autres clauses.

Le fait pour Délicieux Fromages Hollandais de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### Article 21 - MODIFICATION

Les présentes conditions générales de vente peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par Délicieux Fromages Hollandais. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise au Client à sa demande.

#### Article 22 - LOI APPLICABLE - LANGUES

Le présent Contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à Délicieux Fromages Hollandais pour trouver une solution amiable. A défaut, les Tribunaux compétents sont les Tribunaux français.

La langue du contrat est la langue française. Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes CGV en langues étrangères, seule la version française fait foi.

#### Article 23 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

les caractéristiques essentielles du Produit, compte tenu du support de communication utilisé et de l'Article concerné ;

le prix des Produits et des frais annexes ;

la date ou le délai auquel Délicieux Fromages Hollandais s'engage à livrer l'Article ;

les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en Œuvre

la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige

les informations relatives au droit de rétractation